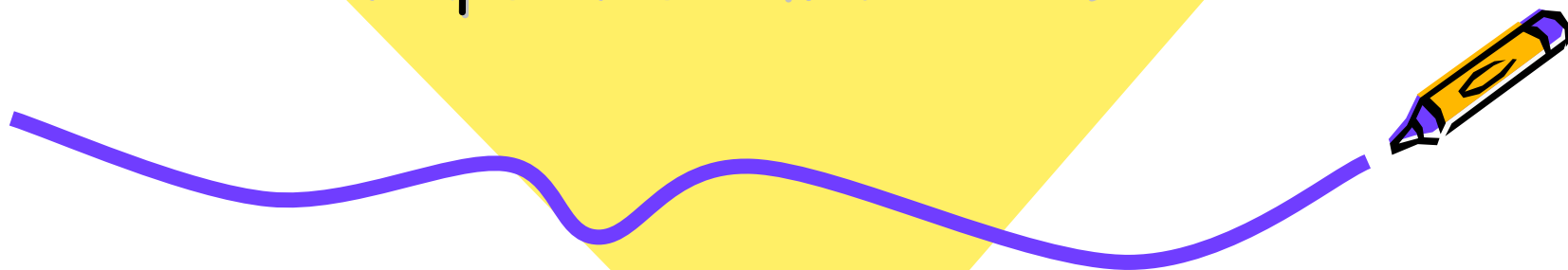


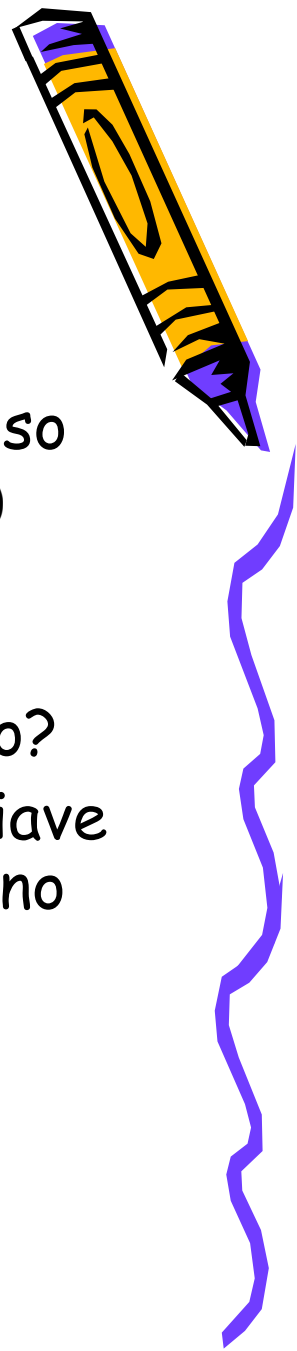


Pianificazione e controllo nelle Università

Napoli Novembre 2009



Pianificare e Controllare cosa e perché?



- L'Università è un sistema "produttivo" complesso che impiega risorse. (da bene di consumo a produzione)
- Queste risorse sono "combinare" in processi produttivi.
- **Cosa e come** si produce all'interno di un Ateneo?
- **Cosa e principalmente Come** produrre è la chiave dei processi decisionali che avvengono all'interno di un Ateneo



Cosa si "produce" in una Università



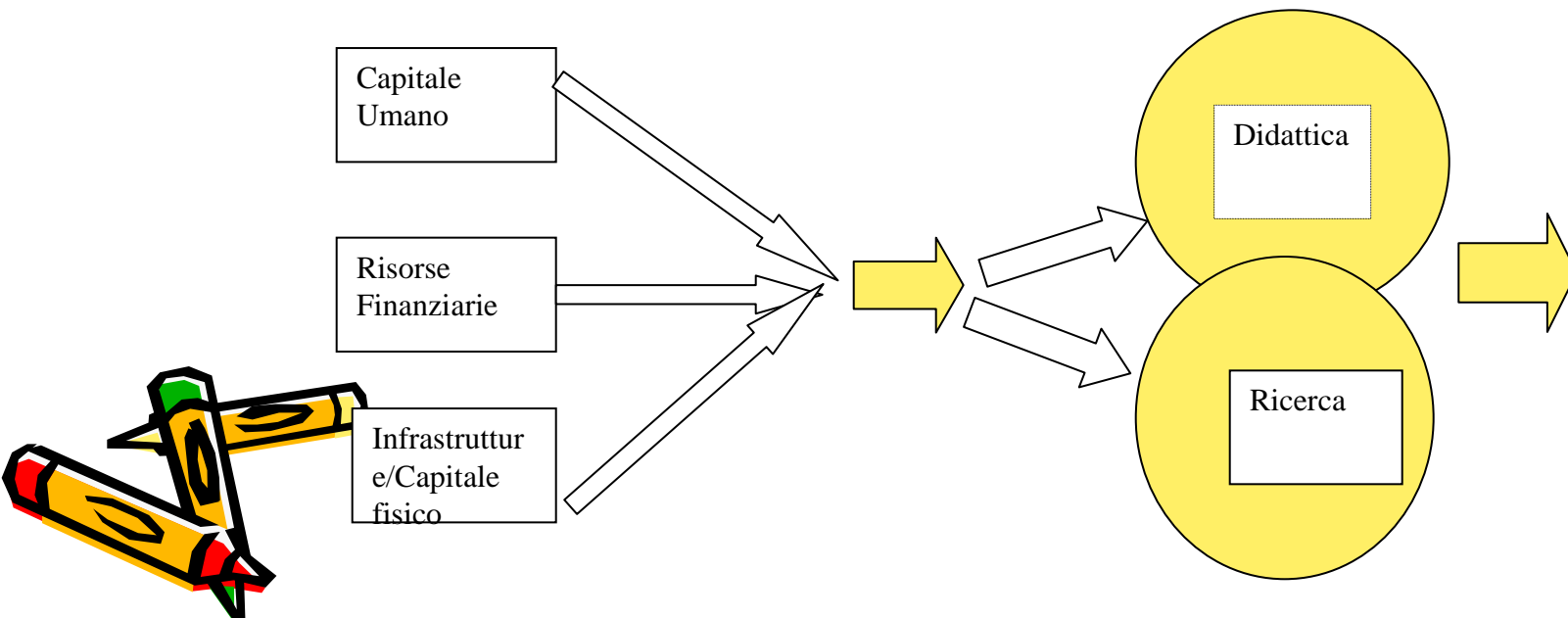
- Cosa:
 - Comunemente si identifica l'attività delle Università in produzione di:
 - Didattica
 - Ricerca
- Tuttavia si provi a pensare a cosa significano questi due termini e si comprende la complessità della funzione delle Università:
 - Cosa si deve insegnare? Come? Quale è una buona misura della attività didattica?
 - Cosa è la ricerca? Come conviene ricercare? Quale è una buona misura della ricerca?



Come si "produce" nelle Università?



- Quali sono e come si aggregano le risorse impiegate nella produzione delle Università?
- Le Università sono un esempio tipico di produzione congiunta.



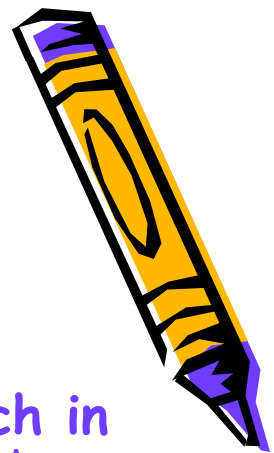
Il Mix di prodotti: una scelta strategica



- Nell'agenda del decisore:
 - Il mix desiderato e "realistico" di didattica/ricerca
 - Qualità/quantità
- Dipende dalle risorse e dalla efficienza con cui vengono usate
- Verifica del grado di raggiungimento del mix desiderato
- Feed-back ed eventuale correzione obiettivi



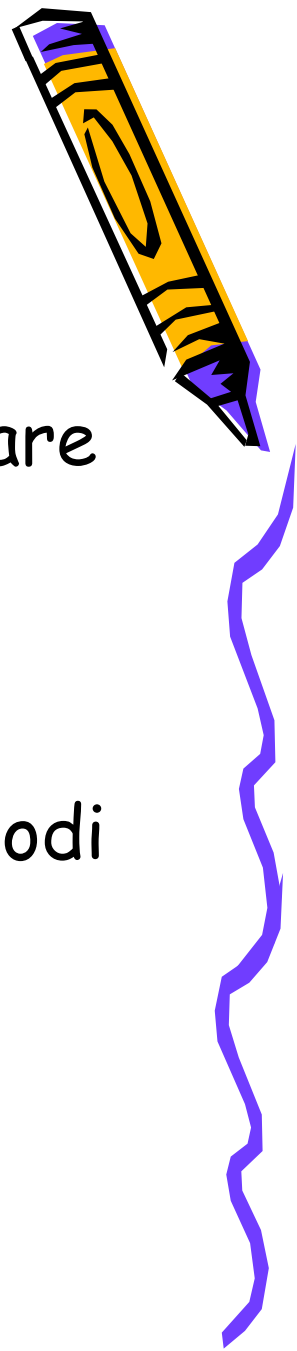
Produzione congiunta e team production



- The Magna Charta of University :Teaching and research in universities must be inseparable if their tuition is not to lag behind changing needs, the demands of society, and advances in scientific knowledge
- La produzione congiunta di didattica e di ricerca è anche accoppiata alla caratteristica **della produzione in gruppo** (team).
- In questa ultima, nella produzione finale non è possibile distinguere il contributo dei singoli individui appartenenti al gruppo. Se non gli obiettivi non sono condivisi è possibile e conveniente per il singolo individuo lavorare poco.



Programmazione e controllo



- In questi casi la necessità di programmare e controllare diventa relevantissima.
- Ma ancora più rilevante diventa la necessità di condividere obiettivi e metodi come ci hanno insegnato iniziative industriali di successo



L'Università è come un McDonald?



- Ovviamente no! Perché?
 - Per "cio che produce". (Beni pubblici non facilmente misurabili)
 - Per la "plasticità" dei suoi "processi produttivi" (quale è la differenza di efficacia nella didattica tra una classe di 50 studenti e una di 60?)
 - Per le "esternalità" che "produce" la ricerca
 - Perché "produce" in team nei quali la "peer pressure" può essere rilevante.



Necessità di programmare e controllare "prodotti" e processi nell'Università



- Le caratteristiche dei servizi prodotti implicano la necessità di risorse pubbliche. Quindi ancora maggiore necessità (rispetto al privato) di impiegarle con efficienza ed efficacia, attraverso la pianificazione e il controllo dei "prodotti".
- La non perfetta misurabilità dei "prodotti" implica anche la pianificazione e il controllo del processo.
- La natura multiprodotto e la possibile eterogeneità di obiettivi tra diverse Università o diversi momenti nella medesima Università implica un processo flessibile e adattabile.



Un Modello di programmazione e controllo

- Negli interventi che seguono sarà illustrato un modello teso a risolvere (almeno parzialmente) i problemi sollevati.

- GRAZIE

